

的士



運輸署
Transport Department



的主服務質素委員會
COMMITTEE ON
TAXI SERVICE QUALITY

2019通訊 (第47期)

2019年5月

www.ctsq.org.hk

路路暢通 Keep Hong Kong Moving



永久放寬 的士上落客限制措施





的士司機嘉許計劃



的士服務質素委員會（委員會）與運輸署合辦的「2018年的士司機嘉許計劃頒獎典禮」已於2019年1月18日舉行，共選出十名「優秀的士司機」，當中網上投票環節得票最高的一人更獲頒發「最受歡迎的士司機」獎項，以表揚他們服務表現卓越，並致力為乘客提供優質的士服務。

運輸署署長兼委員會主席陳美寶女士在頒獎典禮上致辭時，鼓勵乘客多讚揚服務優良的的士司機，令更多好司機獲得嘉

許，並將更多好人好事公諸於世。另一方面，她亦期望司機和乘客能夠互相尊重，以禮相待。

現職的士司機服務質素網上課程

陳美寶女士感激的士業界過去一年支持委員會各項推動的士改革的措施。委員會聯同運輸署已推出提升現職的士司機服務質素網上課程，以提升他們的顧客服務技巧。

該課程內容以短片形式拍攝，共分為五個單元：

1. 與乘客的溝通及建立人際關係
2. 處理與乘客的衝突
3. 的士司機的顧客服務基本技巧
4. 的士車主／代理人與司機之間的關係
5. 無障礙設施及知識

詳情可參閱本通訊今期的欄目「積極齊參與 提升現職的士司機服務質素網上課程」。

十人獲選為「優秀的士司機」

本年度共有十人獲選為「優秀的士司機」，他們獲提名的原因包括協助乘客尋回失物、主動協助乘客、駕駛及服務態度良好、有責任心及積極參與社會公益活動等。是次計劃於2018年11月至12月接受公眾網上投票，得票最多的候選人獲頒發「最受歡迎的士司機」獎項。





排名不分先後，十位「優秀的士司機」姓名與嘉許原因如下：

優秀的士司機	嘉許原因
劉桐芳先生	熱心公益，協助香港的士業議會到各地區宣傳「的士禮貌運動」
梁坤勝先生	發現女乘客留下一包物件，內有13萬元現金，立即送到警署
張志鈞先生	熱心公益，參加義載大行動，曾多次在車上拾獲乘客留下的物件，並主動送到警署
黃錦強先生	駕駛態度良好，數年來均參與義載籌款，並曾為一位女乘客尋回首飾
吳子良先生	態度專業，協助輪椅乘客上落
楊展威先生	在下雨天時協助輪椅年長乘客，進入大廈
胡鍾培先生	服務態度良好，提供安穩旅程及車廂整潔
陳昌亮先生（同時獲頒「最受歡迎的士司機」獎項）	有責任心、駕車平穩、車廂整潔
王錦斌先生	有禮貌及駕駛時起步和剎車控制得宜，駕駛技術良好

「的士司機嘉許計劃」全年均接受提名。委員會根據獲提名的士司機的駕駛紀錄、品格、在職培訓紀錄、獲表揚的優異行為，以及乘客對所提供服務的滿意程度，作出評核。經公眾投票及專業評審得分最高的十位的士司機，便會獲選為「優秀的士司機」。

有關獲選的士司機的名單及計劃各項活動的詳情，請瀏覽的士服務質素委員會網頁（www.ctsq.org.hk）。

勿於馬路旁清洗的士

有市民向運輸署反映，在九龍灣晴朗商場外及沙田插桅杆街一帶，分別懷疑有的士違泊及有司機在馬路上清洗的士。

請注意，根據《公眾潔淨及防止妨擾規例》（第132章，附屬法例BK）第4(1)條，任何人士如將垃圾，包括污水，傾倒在任何街道、公眾地方或建築物的公用部分，即屬違法，違者最高可被罰款港幣25,000元及監禁6個月。

另外，一般的士站是不准泊車的。如的士站部分範圍劃設為「的士停泊處」，其可供停泊的時段會顯示在「的士停泊處」旁的指示牌上。任何人如將的士停泊在的士站內的「的士停泊處」以外範圍，或在可供停泊的指定時段以外將的士停泊在「的士停泊處」，均可被檢控。

一般情況下，如食物環境衛生署執法人員目擊有人在公眾地方棄置廢物，包括傾倒污水，可根據《公眾潔淨及防止妨擾規例》（第132章，附屬法例BK）檢控有關人士違例棄置廢物，而無須檢取證物。



安全駕駛及健康研討會2018

運輸署於2018年11月7日假灣仔運輸署總部舉辦「安全駕駛及健康研討會2018」，向的士業界推廣安全駕駛及保持健康的訊息及重要性。

研討會分為兩部分，第一節主要講解安全駕駛事宜。香港警務處港島總部交通部交通安全組陳浩儀警長和李綺雯女警長透過講解及短片，分析近年交通意外的成因，藉以提醒的士業界時刻警覺，注重安全駕駛。第二節邀請了香港大學公共衛生學院助理教授方少萌博士，以專題講解形式，分享有關「東方武術運動對老年人的益處」的訊息。

最後，研討會更邀請淳正詠春國術會梁寶添先生和李錦源先生，即場向業界教授多套簡單的詠春運動，藉此提醒的士業界在空餘時間多做運動，做個至Fit醒目駕駛者。



香港兒童醫院

香港兒童醫院已於2018年12月18日投入服務。香港兒童醫院位於九龍灣承昌道一號，各位司機可經祥業街右轉入承昌道，在第一個路口左轉進入該院。

有關前往香港兒童醫院的路線圖，可參閱該院網頁，網址如下：

www31.ha.org.hk/hkch/tch/visitors/howto-get-here.htm

請注意，香港兒童醫院不設急症室或普通科門診（街症），所有病童須事先經醫生轉介，再預約到該院求診。如有司機接獲乘客要求前往香港兒童醫院急症室，煩請傳達以上訊息，並接載他們到其他就近醫院的急症室。

香港兒童醫院

地址：九龍灣承昌道一號

查詢電話(交通安排)：35133888

* 不設急症室或普通科門診（街症）



永久放寬的士上落客限制措施

為落實政府在2017年6月發表的《公共交通策略研究》報告中提出的建議，政府已開始分階段永久放寬的士在下列時段在車速限制為時速70公里或以下道路實施的所有指定限制區（的士限制區除外）上落乘客的限制：

- （一）上午8時至上午10時及下午5時至下午7時；
- （二）上午8時至上午10時及下午5時至下午8時；
- （三）上午7時至下午7時；以及
- （四）上午7時至下午8時。

政府會逐步在全港上述限制區路段展示的停車限制交通標誌下方，安裝「的士上落客除外」的輔助交通標誌，讓的士業界無須每年續領限制區許可證。工程預計在2021年完成。在工程完成前，運輸署會繼續在每年一月下旬向的士業界發出限制區許可證。

運輸署發言人提醒的士司機，必須繼續發揮自律精神，嚴格遵守「即上、即落、即走」及「不可停車等候」的規定。

請留意

- 如出現不遵守規定的情況，令其他道路使用者受阻礙，政府在有需要時會考慮實施交通管制措施，包括在個別路段恢復設立的士限制區等。
- 運輸署與警方會繼續密切監察交通情況。警方將對不遵守「即上、即落、即走」及「不可停車等候」規定的的士司機採取適當的執法行動。

不得無故拒載

運輸署收到乘客反映，在黃大仙竹園北邨、橫頭磡、大埔汀角路、大窩口健全街一帶遇到有的士司機拒載。我們在此提醒的士業界朋友，不得無故拒載，以免觸犯法例。

請注意

- 根據《道路交通（公共服務車輛）規例》（第374D章），的士司機拒載屬違法行為。任何人如違反有關法例，一經定罪，可處罰款\$10,000及監禁6個月。
- 乘客如遇到的士司機拒載，可向警方作出舉報。



男性也有「更年期」？

衛生署衛生防護中心
監測及流行病學處非傳染病部

男性年過三十，體內賀爾蒙水平會隨年齡改變，甚至下降。雖然沒有女性般明顯的停經過程，但部分男士仍有機會出現一些徵狀，這現象稱為男性更年期。典型的徵狀大概分為以下幾種：

- 🐾 整體徵狀： 身體脂肪增加、肌肉質量及強度下降、身高下降（骨質疏鬆症所引致）及活動減慢
- 🐾 心理徵狀： 情緒起伏不定、抑鬱、憂慮、缺乏動力及失眠
- 🐾 性及泌尿徵狀： 性慾減低、勃起時堅硬度下降、陽萎及排尿問題（跟良性前列腺肥大症有關）

更年期是人體正常老化過程的一個階段，但並非所有男士都會經歷同程度的改變。事實上，除了年齡，某些疾病也會令男性賀爾蒙水平下降，或者出現類似以上的徵狀。如有疑問，請向家庭醫生請教。有需要的話，醫生會安排身體檢查或進一步化驗，例如驗血，從而提供適當的治療。值得注意的是，男性賀爾蒙補充治療只能夠改善某些徵狀，亦有副作用，並非適合所有人。擅自服用健康產品或藥物，更可能引致嚴重後果，應該避免。

有研究指出，吸煙及高膽固醇水平會增加男性更年期提早出現的風險，故宜立即戒煙及注意飲食，以便有效控制膽固醇水平。此外，恆常體能活動不但能保持肌肉及骨骼質量，還可以降低患上心臟病、中風、糖尿病和大腸癌等非傳染病的風險。

職業司機長時間駕駛久坐不動，是患上非傳染病的高風險因素。大家不妨嘗試以下生活小改變，一齊締造健康2019：

- 
- 🐾 爭取在小休時間，泊好車，落車做伸展運動「郁一郁」；
 - 🐾 洗車和清潔車廂都是體能活動，運動之餘又可打理愛驅；
 - 🐾 利用假期，相約家人朋友做運動，健康又醒神。



「匿獅Lion」是大家身邊不少不願做體能活動的人的寫照，往往有一萬個理由不能夠活動。大家記得追蹤Facebook專頁或Instagram最新動態，留意最新健康「郁一郁」貼士，跟「匿獅Lion」擺脫多多藉口，用行動去活出健康!

另外，你可以瀏覽衛生署網頁參閱更多資料：

「男士健康計劃」網站：

www.chp.gov.hk/tc/static/80001.html

「活出健康新方向」網站：

www.change4health.gov.hk



齊守法 不得在公共交通工具內吸煙

根據《吸煙(公眾衛生)條例》(第371章)第4條規定，任何人不得在公共交通工具內吸煙，或攜帶燃着的香煙、雪茄或煙斗。公共交通工具包括公共巴士、公共小巴、的士、港鐵列車、輕鐵、電車、山頂纜車和渡輪等。任何公共交通工具的司機、指導員、稽查員、收票員或管理人等，都獲授權執行有關禁煙措施。任何人不得在指定禁煙區吸煙或攜帶燃着的香煙、雪茄或煙斗，違者可處定額罰款1,500元。

此外，燃着的香煙會釋放焦油、尼古丁和一氧化碳等化學物質，會對人體造成傷害。根據衛生署衛生防護中心和香港吸煙與健康委員會的網站：

- 吸煙者會有較大機會患上癌症（特別是肺癌）、心臟病和腦血管病。
- 吸入環境中的二手煙會增加患肺癌、心臟病和出現呼吸道不適徵狀的機會。
- 孕婦吸煙，可影響嬰兒的生理成長和智力發展，如身高較矮、閱讀和數學能力較弱。
- 吸煙會減低荷爾蒙分泌，減慢男性生殖器官的反應，因此吸煙者出現陽痿的機會比非吸煙者為高。



理解行李附加費注意事項 減少誤會

運輸署不時接獲市民就的士司機收取行李附加費的查詢及意見反映。一般來說，的士司機可就下列行李，收取行李附加費：

- 每件擺放在車尾行李箱內的行李；或
- 每件擺放在車廂內而長、闊、高總和超過140厘米的行李。

因此，對於擺放在車廂內而長、闊、高總和不超過140厘米的行李，司機不應向乘客收取行李附加費。此外，如乘客對上述規定有疑問，的士司機應耐心向乘客解釋，也可請乘客參閱展示於車廂內的「乘客須知」。

請注意

- 行李必須適當地固定在車輛上。
- 殘疾乘客賴以行動的輪椅及拐杖毋須繳付額外費用。
- 如乘客攜帶動物或鳥類，司機可酌情決定是否接載該動物或鳥類。
- 除個人手提行李外，的士不可用作運載貨物，所以乘客不應使用的士作運載貨物用途。

勿超速 做個負責任司機

運輸署接獲乘客意見，反映在東區走廊和湖南街附近的巴士站一帶，懷疑有的士車速過快，影響其他道路使用者的安全。我們在此呼籲各位的士司機，應多禮讓，並依照路面車速限制行車，切勿超速，注意交通安全。

請注意

- 超速駕駛是嚴重罪行，亦是交通意外的主要成因之一。
- 在過去數年，政府平均每年發出185 000張有關超速駕駛的定額罰款告票。超速駕駛不單令自己的生命受到威脅，亦會影響其他道路使用者的安全。



尊重咪錶制度 必須按錶收費

運輸署接獲市民反映，凌晨時份在灣仔一帶，懷疑有的士司機向乘客濫收車資。

的士收費是根據《道路交通(公共服務車輛)規例》(香港法例第374D章)所指明的收費率計算。每輛的士均裝有計程錶(即「咪錶」)，按的士被租用時所行駛的車程及等候時間計算車費。咪錶上所顯示的車費幣值為港幣。乘客須依法按照咪錶所顯示的金額繳付的士車費，並按情況另付規定的附加費用。**任何人不誠實地設法逃避繳費即屬違法，一經定罪，可處罰款\$3,000及監禁6個月。至於司機方面，司機不得向乘客收取高於法定的士車費，違法者一經定罪，可處罰款\$10,000及監禁6個月。**

乘客若遇上濫收車資情況，請盡量記下：

- 該的士司機的姓名
- 上落車的時間和地點
- 車牌號碼
- 並索取有關車費收據

有需要時，可向警方作出舉報。

現時運輸署已在主要的士站(包括位於機場的的士站)設置的士資訊牌，展示有關的士收費的資料。運輸署亦印製了的士乘客資訊單張，載列本港的士收費率及往來主要旅遊區的车費，並在主要過境口岸及旅遊地點(包括機場等地點)派發予訪客參閱。

我們呼籲各位的士司機，尊重咪錶制度，必須按錶收費，切勿犯法。同時，我們亦提醒各位乘客，須依法按錶繳付的士車費。

的士乘客需求

運輸署接獲乘客反映，位於尖沙咀九龍酒店、葵芳葵涌廣場、上水石湖墟的士站及大學站一帶未有足夠的士服務，使乘客感到不便。

我們呼籲各位的士業界朋友，多加留意上述地點的乘客需求，為乘客提供優質服務。

清理車尾箱內的物件 配合乘客需要

運輸署接獲乘客反映，表示有的士的車尾箱存放雜物，使乘客擺放行李時有困難。我們藉此呼籲，各位的士業界朋友，要常保持車廂和車尾箱整潔，配合乘客擺放行李的需要，提供優質的士服務。



2 市民就租用的士時使用青嶼幹線 須支付的附加費金額安排

運輸署接獲市民就租用的士時使用青嶼幹線須支付的附加費金額作出查詢，特別是每次租用涉及起訖點均為同一地區的情況。

根據香港法例第374D章《道路交通(公共服務車輛)規例》附表5第4(vi)、(via)、(viab)、(viac)及(viad)條，該法例已列明乘客每次在租用的士使用青嶼幹線時應繳付之的士附加費，相關的法例條文請參閱下列資料。

香港法例第374D章《道路交通(公共服務車輛)規例》

附表5第4(vi)、(via)、(viab)、(viac)及(viad)條

4. 附加車費

(vi) 每次涉及使用青嶼幹線的租用——
的士司機在租用時
為使用青嶼幹線而
繳付的使用費。

(via) 符合以下情況的每次租用——

- (a) 從大嶼山、赤鱗角及馬灣以外的地方開始；
- (b) 目的地在大嶼山、赤鱗角或馬灣；及
- (c) 涉及使用青嶼幹線 \$15.00

(viab) 符合以下情況的每次租用——

- (a) 從大嶼山、赤鱗角或馬灣開始；
- (b) 目的地在大嶼山、赤鱗角及馬灣以外的地方；及
- (c) 涉及使用青嶼幹線 \$15.00

(viac) 符合以下情況的每次租用——

- (a) 從大嶼山或赤鱗角開始；
- (b) 目的地在馬灣；及
- (c) 涉及使用青嶼幹線 \$30.00

(viad) 符合以下情況的每次租用——

- (a) 從馬灣開始
- (b) 目的地在大嶼山或赤鱗角；及
- (c) 涉及使用青嶼幹線 \$30.00



乘客每次在租用的士時使用青嶼幹線須支付附加費普遍的例子

例子	乘客支付附加費金額
1. 由市區或新界前往大嶼山、赤鱗角或馬灣	30元
2. 由大嶼山、赤鱗角或馬灣前往市區或新界	30元
3. 由大嶼山或赤鱗角前往馬灣	60元
4. 由馬灣前往大嶼山或赤鱗角	60元
5. 由市區或新界前往大嶼山或赤鱗角， <u>在同一次租用情況下原車</u> ，再由大嶼山或赤鱗角返回市區或新界	30元
6. 由市區或新界前往馬灣， <u>在同一次租用情況下原車</u> ，再由馬灣返回市區或新界	30元
7. 由大嶼山或赤鱗角前往市區或新界， <u>在同一次租用情況下原車</u> ，再由市區或新界返回大嶼山或赤鱗角	30元
8. 由馬灣前往市區或新界， <u>在同一次租用情況下原車</u> ，再由市區或新界返回馬灣	30元
9. 由大嶼山或赤鱗角前往馬灣， <u>在同一次租用情況下原車</u> ，再由馬灣返回大嶼山或赤鱗角	60元
10. 由馬灣前往大嶼山或赤鱗角， <u>在同一次租用情況下原車</u> ，再由大嶼山或赤鱗角返回馬灣	60元

保持個人及車廂清潔

運輸署收到市民對的士車廂清潔的關注。我們在此呼籲的士車主、代理人 and 司機，應常確保的士車廂清潔及保持車廂內環境舒適，並清除車廂內所有積水及食物殘渣，以防蚊蟲滋生，為乘客提供優質的士服務。

根據《道路交通(公共服務車輛)規例》(第374D章)(下稱「規例」)第44條，的士司機須確保車輛保持整齊清潔。此外，規例第46條(1)(d)亦訂明，的士乘客不得吐痰或故意損壞、弄髒、毀損或弄污車輛任何部分、任何設備或其任何附件。如懷疑司機及 / 或乘客作出任何違法行為，可報警求助。警方會根據實際情況及現場環境進行調查及搜證，並按法例規定執法。



積極齊參與 提升現職的士司機服務質素的網上課程

運輸署聯同的士服務質素委員會推出提升現職的士司機服務質素的網上課程，並鼓勵各位現職的士司機積極參與，以提升顧客服務技巧。課程內容以短片形式拍攝，共分為五個單元，分別為：

- 單元一 與乘客的溝通及建立人際關係
- 單元二 處理與乘客的衝突
- 單元三 的士司機的顧客服務基本技巧
- 單元四 的士車主 / 代理人與司機之間的關係
- 單元五 無障礙設施及知識

各現職的士司機可隨時登入以下運輸署及的士服務質素委員會的網頁或運輸署YouTube頻道，瀏覽學習及免費下載有關課程。

運輸署 - 「提升現職的士司機服務質素培訓課程」

www.td.gov.hk/tc/transport_in_hong_kong/public_transport/taxi

的士服務質素委員會 - 「提升現職的士司機服務質素培訓課程」

www.ctsq.org.hk

運輸署YouTube頻道

www.youtube.com/tdgovhk

為鼓勵的士司機積極參與培訓課程，的士司機在修畢網上課程後，可免費預約參加由運輸署安排的考試。考試及格者可獲運輸署及的士服務質素委員會頒發證明書，以資嘉許。有關課程內容及考試報名的詳情，請瀏覽運輸署及的士服務質素委員會網頁。

照顧殘疾乘客的需要 共展關懷和愛心

有乘客向運輸署提出意見，希望的士司機能多加照顧殘疾乘客的需要，例如有乘客上落車時主動提供協助和不拒載，從而進一步照顧殘疾乘客的服務需求。

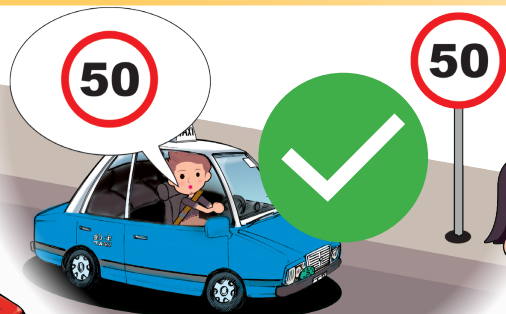
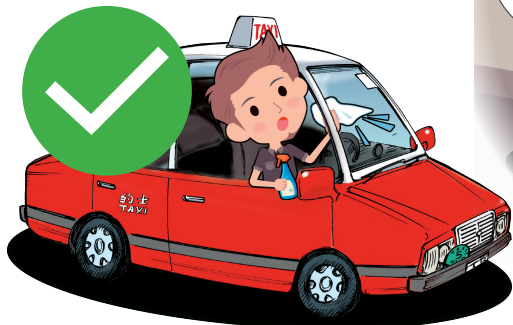
另外，為方便殘疾乘客，輪椅使用者亦可向的士司機出示「殘疾乘客在限制區上落車證明書」。除了快速公路和 24小時限制區外，可在其他限制區上落的士。

我們鼓勵業界朋友，多考慮殘疾人士的需要，盡顯關懷和愛心，繼續提供優質的士服務。



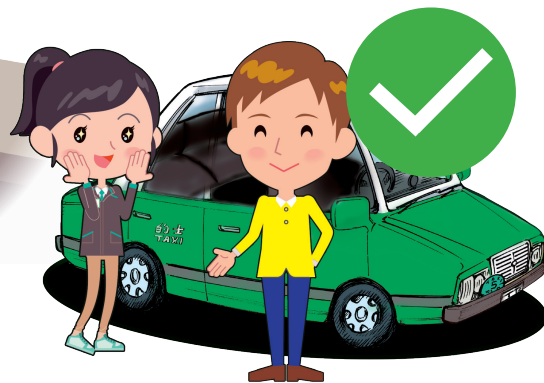
的士司機守則

常保持個人及車廂清潔



切勿超速，留意路面情況

以禮待客



按錶收費及準確找續



不揀客

提供收據

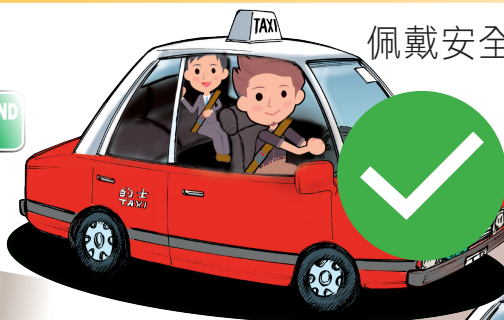


的士乘客守則

在的士站有秩序地排隊



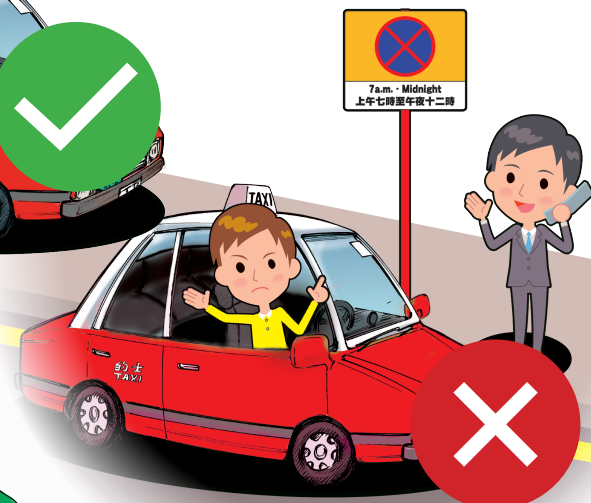
佩戴安全帶



不應在車廂內棄置垃圾



不應在禁止停車
地帶上落車





好人好事

今期獲乘客表揚的的士司機共42位。他們的好行為分別為：對乘客有禮、車不拾遺，及主動向乘客提供協助等。

特此表揚：

Lam Kwai Ming Joe (UF557)
唐志輝 (TD9106)
陳嘉良 (NE577)
Kong Kam Chuen (CM3066)
Chau Sai Kit (TJ1323)
Law Hon Kwan (FZZ622)
勞士正 (從缺)
伍偉良 (KL7393)
Choi Sheung Kit (TR8379)
吳玉敬 (UE3705)
伍啟成 (LH2359)
陳萬勤 (JX5371)
余祖強 (DR2723)
Lai Ho Yin (UX7794)
杜錦華 (VE7993)
吳家輝 (TF591)
Lai Chu Kwong (TK3618)
Ha Kam Kwong (PC6088)
Lam Hau Wan Rex (FT7037)
Lam Kwok Keung (PZ129)
夏鴻鈞 (MN7176)

Wan Kwok Wah (CW201)
Lau Chi Keung (TE1649)
黃發強 (BW26)
陳國強 (TK6616)
廖仁傑 (UL3783)
姚國強 (UL9141)
葉志明 (TJ3525)
鄭耀光 (MB1632)
李蔭華 (SZ4630)
李偉良 (TU7100)
陳守智 (KC5509)
李漢忠 (TJ1923)
陳木森 (LJ2335)
林志文 (KD3766)
Wong Chi Chung (NW8463)
Mr. Chan (NJ9612)
從缺 (RG2108)
從缺 (EF8191)
從缺 (ER3884)
Mr. Lai (從缺)
Kwong Nim Yan (從缺)

我們希望各的士同業繼續努力，提供優質的士服務。同時，歡迎讀者來函至《的士通訊》，分享的士同業的好人好事。

的士罪案舉報熱線

警方於2002年2月6日設立了的士司機專用罪案舉報熱線31113366，鼓勵的士業界人士向警方舉報罪案。運輸署希望的士同業利用警方提供的資源，積極與警方合作，撲滅罪案。



免費的士失物熱線報告

商業電台主辦的「馬路的事 不容有失」24小時免費的士失物熱線，由2001年12月14日啟用以來，一直得到各的士司機朋友熱心支持。

截至2019年3月初，「馬路的事 不容有失」成功替18 152人次尋回失物。

	司機尋回失物個案	成功配對個案
總計	33 298	18 152

乘客在的士上遺下物件應怎麼辦？

乘客在的士上遺下物件，除可報警求助或透過的士台尋找失物外，亦可致電商業電台主辦的「馬路的事 不容有失」24小時免費的士失物熱線1872920，提供失物的詳細資料及聯絡方法。

處理失物

的士司機在完成一次行程後，應小心檢查車輛，以確定乘客有沒有遺留物件在的士內。司機如拾獲他人遺留在的士上的物件，須保持該物件在拾獲時的原狀，以等待物主認領。如無人認領物件，司機須在拾獲物件後6小時內將物件送交警署。

交通投訴報告

在2018年10至12月，交通諮詢委員會轄下的交通投訴組共接獲2 851宗有關的士服務的投訴及建議，個案數字較上季下降2.9%，與2017年比較，則上升4.8%。當中涉及的士司機違規行為主要包括：司機舉止無禮和不守規矩、拒載、駕駛行為不當、濫收車資、有關的士咪錶的違規行為、不採用最直接可行的路線等。

編輯的話

由運輸署與的士服務質素委員會合辦的「2018年的士司機嘉許計劃頒獎典禮」已於2019年1月18日圓滿結束。編輯委員會借此恭喜十位「優秀的士司機」，希望各位業界朋友共同努力，繼續向乘客提供優質的士服務。有關頒獎典禮的詳情，讀者可參閱今期「活動傳真」的欄目。

四、五月是春去夏來的月份，我們在此提醒各位業界朋友，要常保持車廂空氣流通，注意個人整潔，雨後要立即清除車身積水，防止蚊蟲滋生。



第四十六期有獎問答遊戲答案

1. 寫出任何1個封面的標題。
(《香港的士服務標準》及《香港的士服務指引》發布會、提升現職的士司機服務質素的網上課程)
2. 運輸署及的士服務質素委員會於何時公布全新《香港的士服務標準》及《香港的士服務指引》?
(2018年7月27日)
3. 寫出今期健康專欄作者的名字。
(方少萌博士)
4. 「的士服務質素委員會」於何時成立?
(2018年1月)
5. 在香港，如果收據打印機失靈，的士司機是否應發出手寫收據予乘客?
(是)

第四十七期有獎問答遊戲

1. 寫出警方於2002年2月設立了的士司機專用罪案舉報熱線號碼。_____
2. 寫出今期健康專欄的標題。

3. 司機如拾獲他人遺留在的士上的物件，是否須讓該物件保持在拾獲時的原狀，以等待物主認領？_____
4. 在香港，每輛的士是否已安裝了收據打印機？_____
5. 商業電台「馬路的事 不容有失」24小時的士失物熱線號碼是？_____

首100位答中所有問題的讀者可獲得紀念品一份，先到先得。

參加者須將以下表格連同答案郵寄至：

香港灣仔告士打道7號入境事務大樓40樓4036室《的士通訊》收

注意：遊戲答案及參加表格內之資料如有殘缺、不實或重複參加，均會自動喪失參加資格。

姓名：_____ 先生 / 小姐 / 女士

通訊地址（恕不接受郵政信箱）：_____

