

的士



2019通訊 (第48期)

2019年11月

www.td.gov.hk

www.ctsq.org.hk

路路暢通 Keep Hong Kong Moving

(非賣品)

投票網址 Voting website: <https://www.ctsq.org.hk/voting>

的士服務2019

嘉許計劃 Taxi Service Commendation Scheme

本年度的投票期

由2019年10月28日至2019年12月8日

The voting period is from 28 October 2019 to 8 December 2019

網上提交

By online submission

www.ctsq.org.hk/voting



投票選出

請投票

優秀的士司機

Vote for Quality Taxi Drivers

由運輸署及的士服務質素委員會合辦之「的士服務嘉許計劃」現正接受市民投票！市民可以掃描二維條碼，投下你的神聖一票，選出本年度之優秀的士司機。

投票期由2019年10月28日至2019年12月8日！

一起為的士司機打打氣！

本年度的士服務嘉許計劃獎金/獎品一覽：

- 十位獲獎的優秀的士司機可獲得至少10,000元獎金/獎品
- 三間獲獎的優秀的士服務管理團隊可獲得至少6,000元獎金/獎品
- 公眾網上投票中獲最高票數的一位候選的士司機可獲得至少3,500元獎金/獎品



快速支付系統



香港金融管理局
2019年3月27日



介紹新電子繳費系統收取車資

齊參與 提升現職的士司機服務質素的網上課程

介紹新電子繳費系統收取車資



政府一直鼓勵的士業界提供不同類型的電子繳費模式，以方便乘客繳付車費，至於是否安裝電子繳費系統，則屬車主的商業及營運決定。

運輸署於2019年3月27日聯同香港金融管理局（金管局）舉辦簡介會，向業界介紹「快速支付系統」（「轉數快」），讓業界更清楚了解以「轉數快」電子支付形式收取車費的詳情。當日，金管局金融基建部周惠強先生和李國雄先生，以及貨幣管理部許建勤先生和吳鹿朋先生，以生動方式並附以投影片，向業界講解「轉數快」的應用。簡介會後，金管局人員更即場解答個別業界查詢。

請注意

的士業界考慮引進新電子繳費系統時，必須確保電子繳費系統安全、穩健可靠及具有高效率。

的士業界亦不可收取超過法例訂明批准的車資，必須按錶收費，不可對使用電子繳費系統繳付車資的乘客徵收任何附加費。如要進一步了解引進新電子繳費系統收取車資時須注意的事項，可參閱以下網頁：

[http://www.td.gov.hk/filemanager/tc/publication/guidelines%20on%20electronic%20payment%20sys%20\(jun%202017\)%20chi.pdf](http://www.td.gov.hk/filemanager/tc/publication/guidelines%20on%20electronic%20payment%20sys%20(jun%202017)%20chi.pdf)

「轉數快」

根據香港銀行同業結算有限公司網頁，「轉數快」是金管局在2018年推出的支付金融基建，由香港銀行同業結算有限公司負責運作，在香港推行即時支付，全日24小時為消費者及商戶提供安全、有效率及便捷的零售支付服務。





淺談中風

(編按:黃秉康醫生先後畢業於香港大學醫學院和英國愛丁堡皇家外科醫學院，曾在本港五所醫院工作並取得腦神經外科專科資格，是擁有多年臨床經驗的神經外科專科醫生。另外，黃醫生是香港中風學會委員及香港介入和神經放射治療學學會的理事會成員，亦是前香港三項鐵人代表隊成員。黃醫生為本欄提供健康資訊，《的士通訊》謹此致謝。)



各位司機朋友經常長時間在車上工作，運動少加上飲食習慣影響，容易出現血壓高、血糖高和膽固醇過高這些「三高」問題，而這些正是導致中風的主要危險因素，不容忽視。今次為大家講解的就是中風問題。

何謂小中風？

大家可能也有聽過「小中風」，但這是不是指輕微的中風呢？其實所謂小中風，是反映腦細胞曾短時間缺乏氧份供應，繼而導致短暫性症狀出現。雖然病徵短暫，但這是嚴重中風前的一個警號！小中風的常見症狀就包括半身麻痺、無力，也可能是突然感到暈眩、天旋地轉，又或者是說話口齒不清、吞嚥有困難等等；有些人會出現單眼視力短暫性模糊不清，原因是眼與腦是由同一條主動脈供血，若大腦有事，眼亦可能受到影響。由於小中風來了又走，症狀又很快消退，很多人容易忽略其重要性，但這正可能是中風前的唯一警號！

患者越早得到治療，受影響的程度便會越低

萬一不幸出現中風症狀，切勿拖延，應盡早求醫！超過七成的中風個案均屬缺血性中風，而現代醫學證明，患者越早得到治療，盡快將被阻塞的血管重新開通，受影響的程度便會越低。通血管的方法可以是在病發後4.5小時內利用「溶血針」溶解血塊，如因為較大的血管受阻塞的話，則可盡早利用導管取栓術這個微創的介入性治療取出血塊。

中風治療技術日新月異，大大改善了患者的生活質素和康復機會，但預防勝於治療！平常生活要飲食均衡、多做運動、不吸煙，並且定時做身體檢查，留意有沒有患上「三高」疾病，當可有效減低患上中風的機會！

免擠塞 分段入氣 人人得益

我們留意到大部分的士司機均集中在下午3時至5時到石油氣加氣站入氣，導致加氣站在該時段經常出現擠塞，除增加同業的輪候時間外，亦有機會引致該時段的士服務不足。

我們建議業界朋友，如可行的話，盡可能選擇在不同時段到石油氣加氣站入氣，以避開繁忙時段，減少輪候時間，既省時又方便。

注意道路使用者安全 時刻遵守交通規例

有市民向運輸署反映，元朗區錦墾路一帶有的士司機涉嫌阻礙其他道路使用者。

我們在此提醒的士司機，要時刻遵守交通規例及道路使用者守則，以保障其他道路使用者安全。另外，警方會透過執法工作（包括繼續採取執法行動）規管的士司機的行為。

請注意

如有的士司機涉嫌作出違法行為，乘客可記下：

- 事發日期
- 時間
- 司機姓名及車牌等資料

齊守法 展示的士司機證

近日有市民向運輸署反映，有的士司機在提供服務時，拒絕或沒有展示的士司機證。根據香港法例第374D章《道路交通（公共服務車輛）規例》第51條，的士司機在提供服務時，**必須將有效之的士司機證展示於的士車廂內，任何人違反規定，即屬犯罪，違規者一經定罪，可被處罰款2,000元。**的士司機可攜同有效身份證明文件及的士駕駛執照，到運輸署指定地點自費辦理的士司機證。

請注意

現時，的士司機證由運輸署認可的承辦商（包括專用石油氣加氣站、的士團體、沖印店和駕駛學校）發出。承辦商在不同地區設有辦證中心，提供的士司機證製作服務，並收取製作司機證的費用。如要查詢承辦商的最新名單，以及其服務時間及辦證費用等資料，可：

- 瀏覽運輸署網頁-的士實用資訊：

https://www.td.gov.hk/tc/transport_in_hong_kong/public_transport/taxi/index.html 或

- 致電運輸署熱線28042600

的士司機的工作時間參考指引

(2019年9月1日起實施)

1. 的士司機每工作9小時，建議最少應有45分鐘休息時間(包括用膳時間)；其中不少於10分鐘應安排在首4小時的工作時間內提供。然而，若的士司機在駕駛期間感到不適，應停止駕駛及盡快休息。
2. 的士司機每日駕駛時間(扣除所有休息時間後)，建議不應超過11小時。
3. 兩個相連工作日之間的休息時間不應少於10小時。



做個守法好司機 切勿無理拒載

有乘客向運輸署反映，在尖沙咀一帶，懷疑有的士司機拒載及揀客。

我們提醒的士業界朋友，不得無故拒載或揀客，以免觸犯法例。乘客如遇到的士司機拒載或揀客，可直接向警方舉報。

請注意

根據香港法例第374D章《道路交通（公共服務車輛）規例》，的士司機拒載屬違法行為，司機揀客亦可能會觸犯法例。任何人如違反有關法例，一經定罪，可處罰款10,000元及監禁6個月。

不得故意妨礙或阻撓的士司機駕駛

政府一向重視司機駕駛安全，尤其是涉及暴力行為的案件。在任何情況下，的士乘客不得故意妨礙或阻撓司機駕駛。

根據香港法例第374D章《道路交通（公共服務車輛）規例》第46條，的士乘客不得故意妨礙或阻撓司機駕駛，違者一經定罪，可處罰款3,000元及監禁6個月。若的士司機懷疑乘客違法，司機宜記下事發日期、時間及其他詳情，並盡快向警方舉報，以便警方跟進和調查。

的士運載行李時應注意的事項

根據香港法例第374G章《道路交通(交通管制)規例》第57及58條，在道路上的汽車的司機須確保任何負載物已適當地固定在該車輛上或已盛載在該車輛上或該車輛內，並確保負載物的重量、分類包裝及調整，無論何時均不會對在該汽車上的人或對在道路上或附近的任何人造成或相當可能造成危險，亦不會對道路或對公共或私人財產造成或相當可能造成損害。違例者首次被定罪可處罰款5,000元及監禁3個月，再次被定罪者則可處罰款10,000元及監禁6個月。

另外，根據香港法例第374E章《道路交通（車輛登記及領牌）規例》第8條及附表4有關展示登記號碼的條文，若所駕駛車輛的車尾行李廂有負載物，駕駛人士亦應確保車上所展示的登記號碼在任何情況下易於辨認及不被掩蔽。請注意，違例者如無合理辯解，一經定罪，可處罰款2,000元。

最後，根據香港法例第374D章《道路交通（公共服務車輛）規例》第41條，的士不得運載個人手提行李以外的貨物，而且在運載乘客的個人手提行李時，亦應嚴格遵守上述法例條文，以及保障乘客及其他道路使用者的安全。

守法紀 不得在公共交通工具內吸煙

根據香港法例第371章《吸煙（公眾衛生）條例》第4條規定，任何人不得在公共交通工具內吸煙，或攜帶燃着的香煙、雪茄或煙斗。公共交通工具包括公共巴士、公共小巴、的士、港鐵列車、電車、山頂纜車和渡輪等。任何公共交通工具的司機、指導員、稽查員、收票員或管理人等，都獲授權執行有關禁煙措施。任何人不得在指定禁煙區吸煙或攜帶燃着的香煙、雪茄或煙斗，違者可處定額罰款1,500元。

此外，燃着的香煙會釋放焦油、尼古丁和一氧化碳等化學物質，會對人體造成傷害。根據衛生署衛生防護中心和香港吸煙與健康委員會的網站：

- 吸煙者會有較大機會患上癌症（特別是肺癌）、心臟病和腦血管病。
- 吸入環境中的二手煙會增加患肺癌、心臟病和出現呼吸道不適徵狀的機會。
- 孕婦吸煙，可影響嬰兒的生理成長和智力發展，如身高較矮、閱讀和數學能力較弱。
- 吸煙會減低荷爾蒙分泌，減慢男性生殖器官的反應，因此吸煙者出現陽痿的機會比非吸煙者為高。

既然吸煙和吸入環境中的二手煙會對人體造成傷害，各位業界朋友，從今天起，愛惜生命，展開戒煙行動。

戒煙三訣（節錄）

第一訣：作好準備

- 檢視以往戒煙經歷，找出可行和不可行之戒煙方法

第二訣：爭取支持及鼓勵

- 告訴家人、身邊朋友及同事你的戒煙行動

第三訣：學習新技能

- 嘗試深呼吸或飲用大量清水及其他健康飲料，以減低吸煙意欲
- 計劃每天做一些有趣的事



的士乘客需求

運輸署收到乘客反映，指平日及假日時間，下列地點 / 的士站內沒有的士，使市民感到不便。

- 香港高鐵西九龍站一帶
- 港鐵彩虹站的士站
- 屯門青龍路及愉翠園一帶
- 葵盛東邨商場一帶
- 九龍塘一帶

我們呼籲各位的士業界朋友，多加留意上述地點的乘客需求，為他們提供優質服務。



齊參與 提升現職的士司機服務質素網上課程

運輸署及的士服務質素委員會已推出提升現職的士司機服務質素網上課程，並鼓勵各位現職的士司機積極參與，以提升顧客服務技巧。

課程內容以短片形式拍攝，共分為五個單元，分別為：

單元一 的士司機與乘客的溝通技巧及建立人際關係

單元二 處理與乘客的衝突

單元三 的士司機的顧客服務基本技巧

單元四 的士車主 / 代理人與司機之間的關係

單元五 無障礙設施及知識

各現職的士司機可隨時瀏覽以下運輸署及的士服務質素委員會的網頁或運輸署YouTube頻道，觀看及免費下載有關課程。

運輸署 - 「提升現職的士司機服務質素培訓課程」

www.td.gov.hk/tc/transport_in_hong_kong/public_transport/taxi

的士服務質素委員會 - 「提升現職的士司機服務質素培訓課程」

www.ctsq.org.hk

運輸署YouTube頻道

www.youtube.com/tdgovhk

另外，為鼓勵的士司機積極參與培訓課程，的士司機在修畢網上課程後，可免費預約參加由運輸署安排的考試。考試及格者可獲運輸署及的士服務質素委員會頒發證明書，以資嘉許。有關課程內容及考試報名的詳情，請瀏覽運輸署及的士服務質素委員會網頁。

請注意

運輸署在考試當日確認考生資格時，考生若未能出示相關的有效駕駛執照，證明具備的士駕駛資格，運輸署有權在不預先通知下即時取消考生的考試申請，並要求考生立即離開試場。

車主、打理人和司機應常確保的士車廂清潔

有市民向運輸署反映，希望的士業界留意車廂內是否有殘留煙味，並確保的士車廂清潔及保持車廂內環境舒適。我們藉此呼籲，車主、打理人和司機應常確保的士車廂清潔及保持車廂內環境舒適，為乘客提供優質的士服務。

根據香港法例第374D章《道路交通（公共服務車輛）規例》（下稱“規例”）第44條，的士司機須確保車輛保持整齊清潔。此外，規例第46條(1)(d)亦訂明，的士乘客不得吐痰或故意損壞、弄髒、毀損或弄污車輛任何部分、任何設備或其任何附件。如司機及 / 或乘客涉嫌作出任何違法行為，可報警求助，警方會根據實際情況及現場環境進行調查及搜證，並按法例規定執法。

多顧及殘疾人士需要 提供適切協助 人人做得到

根據香港法例第374D章《道路交通（公共服務車輛）規例》第42條，有關公共巴士或公共小巴或的士運載動物及鳥類，以及運載任何動物或鳥類所根據的條款及條件，完全由有關車輛的持證人酌情決定，或如屬的士時，則由該車輛的司機酌情決定。此外，香港法例第487章《殘疾歧視條例》規定，任何人士如拒絕視障人士攜同導盲犬（包括正在和視障人士接受引路訓練的導盲犬）進入容許公眾人士進入的處所，或拒絕向他提供服務或設施，則可能被視為觸犯《殘疾歧視條例》。在該條例下，處所、服務及設施涵蓋交通運輸設施及與交通運輸有關的服務。

為免觸犯法例，同時為了促進傷健共融，運輸署促請的士業界容許導盲犬和攜帶導盲犬的視障人士、受訓中的導盲犬及有關訓練人員，以及導盲犬的寄養家庭義工使用的士服務。

- 導盲犬是專業受訓犬隻，責任是協助視障人士的活動及提高其安全能力，亦是視障人士的陪伴者。
- 導盲犬在成長和訓練階段會暫居於寄養家庭。導盲犬訓練員和導師可以是健視人士。
- 攜帶導盲犬的人士除了視障人士，亦可能是寄養家庭的成員、導盲犬訓練員和導師。

我們鼓勵業界朋友多顧及殘疾人士的需要，不拒載，上落車時主動提供協助，繼續為乘客提供優質的士服務。

的士司機搬動行李上落的士事宜

運輸署不時接獲的士司機或乘客詢問有關司機搬動行李上落的士事宜。現時，法例並沒有規定的士司機必須協助乘客搬運行李，但為提升的士服務水平及質素，我們鼓勵司機在可行情況下盡量向乘客提供協助。如有需要，司機應考慮主動協助乘客擺放／固定輪椅和重型行李。

若司機協助乘客搬運行李時遇到困難，可考慮耐心向乘客解釋，並以互諒互讓的態度，共同尋找解決問題的方法。

隨處便溺要不得 保持清潔 大家得益

有市民向運輸署反映，懷疑在早上時間，有的士司機在海麗邨公共運輸交匯處一帶小解。我們在此呼籲各位司機，要時刻守法，切勿弄污公眾地方。保持清潔，人人有責。

請注意

根據香港法例第228章《簡易程序治罪條例》第4條「在公眾地方犯的妨擾罪等」，任何人在公眾或無掩蔽的地方或其他不適當的地方大小便，可處罰款500元或監禁3個月。



友善有禮 平穩駕駛 做個好司機

不時有市民向運輸署反映，有的士司機在提供服務時態度欠佳，沒有回答乘客查詢。另外，有市民表示，希望的士車廂內外常常保持整潔，的士司機保持良好駕駛態度。

我們在此呼籲的士司機：

- 要常保持個人整潔
- 確保的士車身和車廂內清潔，車廂內不應存放雜物
- 以禮待客，盡量回答乘客查詢，不說粗言穢語
- 平穩駕駛。特別在下雨天，多加留意其他道路使用者，時刻注意路面情況
- 尊重不同種族人士及殘疾人士
- 如有需要，主動協助乘客上落車
- 採用最直接可行或乘客指定的路線行車

互諒互讓 減少誤會

運輸署不時接獲市民就的士司機收取行李附加費和車輛可運載人數的查詢及意見反映。

一般來說，的士司機可就下列行李，收取行李附加費：

- 每件擺放在車尾行李箱內的行李
- 每件擺放在車廂內長、闊、高總和超過140厘米的行李

請注意，嬰兒車亦須按照上述準則繳付行李附加費。至於擺放在車廂內長、闊、高總和不超過140厘米的行李，司機不應向乘客收取行李附加費。

另外，根據香港法例第374G章《道路交通(交通管制)規例》第53條，就車輛可運載的人數而言，不足3歲的兒童不計算在內，3名3歲或3歲以上的兒童，如每人身高不超過1.3米，則算作2人。如接載的乘客人數超出法定限制，司機有權拒絕乘客租用。

若乘客對上述規定有疑問，的士司機應耐心向乘客解釋。

請注意

- 行李必須適當地固定在車輛上。
- 殘疾乘客賴以行動的輪椅及拐杖毋須繳付附加費 / 費用。
- 如乘客攜帶動物或鳥類，司機可酌情決定是否接載該動物或鳥類。
- 除個人手提行李外，的士不可用作運載貨物，所以乘客不應使用的士作運載貨物用途。



巴士站上落限制事宜

有乘客向運輸署反映，表示有的士在英皇道西行近鰂魚涌街一帶、置富花園巴士總站、粉嶺嘉福邨置福圍巴士站、青衣青康路青槐樓外的巴士站及長安巴士總站內的小巴士站上落客，阻礙巴士乘客。

我們在此呼籲各停車等候之的士業界朋友，必須繼續發揮自律精神，不可在劃有巴士站道路標記的地方上落乘客。此外，為確保道路安全及避免觸犯法例，的士司機必須確保的士停泊在合法、合適、安全且不影響或妨礙其他道路使用者的位置讓乘客上落，並嚴格遵守「即上、即落、即走」及「不可停車等候」的規定，以免阻塞交通。

提供車費收據 優質的士服務 你我做得到

全港的士均已安裝收據打印機，乘客可向的士司機索取機印車費收據。如無合理辯解，的士司機不得拒發收據，否則即屬違法。如果收據打印機失靈，的士司機應發出手寫收據。

請注意

乘客如要索取車費收據，宜在的士到達目的地前，預早提出，讓司機有足夠時間準備。

租用的士時使用青嶼幹線須支付的附加費金額安排

香港法例第374D章《道路交通（公共服務車輛）規例》附表5第4(vi)、(via)、(viab)、(viac)及(viad)條已列明乘客每次在租用的士使用青嶼幹線時應繳付之的士附加費，相關的法例條文請參閱下列資料。

香港法例第374D章《道路交通(公共服務車輛)規例》 附表5第4(vi)、(via)、(viab)、(viac)及(viad)條

4. 附加車費

(vi) 每次涉及使用青嶼幹線的租用——

的士司機在租用時
為使用青嶼幹線而
繳付的使用費。

(via) 符合以下情況的每次租用——

- (a) 從大嶼山、赤鱸角及馬灣以外的地方開始；
- (b) 目的地在大嶼山、赤鱸角或馬灣；及
- (c) 涉及使用青嶼幹線

\$15.00



(viab)符合以下情況的每次租用——

- (a) 從大嶼山、赤鱸角或馬灣開始；
- (b) 目的地在大嶼山、赤鱸角及馬灣以外的地方；及
- (c) 涉及使用青嶼幹線 \$15.00

(viac)符合以下情況的每次租用——

- (a) 從大嶼山或赤鱸角開始；
- (b) 目的地在馬灣；及
- (c) 涉及使用青嶼幹線 \$30.00

(viad)符合以下情況的每次租用——

- (a) 從馬灣開始
- (b) 目的地在大嶼山或赤鱸角；及
- (c) 涉及使用青嶼幹線 \$30.00

乘客每次在租用的士時使用青嶼幹線須支付附加費普遍的例子

例子	乘客支付附加費金額
1. 由市區或新界前往大嶼山、赤鱸角或馬灣	30元
2. 由大嶼山、赤鱸角或馬灣前往市區或新界	30元
3. 由大嶼山或赤鱸角前往馬灣	60元
4. 由馬灣前往大嶼山或赤鱸角	60元
5. 由市區或新界前往大嶼山或赤鱸角，在同一次租用情況下原車，再由大嶼山或赤鱸角返回市區或新界	30元
6. 由市區或新界前往馬灣，在同一次租用情況下原車，再由馬灣返回市區或新界	30元
7. 由大嶼山或赤鱸角前往市區或新界，在同一次租用情況下原車，再由市區或新界返回大嶼山或赤鱸角	30元
8. 由馬灣前往市區或新界，在同一次租用情況下原車，再由市區或新界返回馬灣	30元
9. 由大嶼山或赤鱸角前往馬灣，在同一次租用情況下原車，再由馬灣返回大嶼山或赤鱸角	60元
10. 由馬灣前往大嶼山或赤鱸角，在同一次租用情況下原車，再由大嶼山或赤鱸角返回馬灣	60元



尊重咪錶制度 切勿犯法

的士收費是根據香港法例第374D章《道路交通（公共服務車輛）規例》所指明的收費率計算。每輛的士均裝有計程錶（即「咪錶」），按的士被租用時所行駛的車程及等候時間計算車費。咪錶上所顯示的車費幣值為港幣。乘客須依法按照咪錶所顯示的金額繳付的士車費，並按情況另付規定的附加費用。

運輸署在主要的士站（包括位於機場的的士站）設置的士資訊牌，展示有關的士收費的資料。運輸署亦印製了的士乘客資訊單張，載有本港的士收費率及往來主要旅遊區的车費參考，並於主要過境口岸及旅遊地點（包括機場等地點）派發予訪客參閱。

我們呼籲各位的士司機，尊重咪錶制度，必須按錶收費，切勿犯法。同時，我們亦提醒各位乘客，須依法按錶繳付的士車費。

的士司機請注意

司機不得向乘客收取高於法定的士車費，違法者一經定罪，可處罰款10,000元及監禁6個月。

的士乘客請注意

乘客須依法按錶繳付的士車費，任何人誠實地設法逃避繳費即屬違法，一經定罪，可處罰款3,000元及監禁6個月。

乘客若遇上濫收車資情況，請盡量記下：

- 該的士司機的姓名
 - 車牌號碼
 - 上落車的時間和地點
 - 並索取有關車費收據
- 有需要時，可直接向警方或交通投訴組（電話：28899999）表達意見或投訴。

駕駛時 應避免使用流動電話

根據香港法例第374G章《道路交通（交通管制）規例》第42(1)(g)條，任何司機在他所駕駛的車輛移動時，不得以他本人手持或置於他的頭與肩膀之間的方式使用流動電話，或以他本人手持的方式使用流動電話的任何附件。違例者可處罰款2,000元。

請注意

若司機以「指尖操控」方式使用流動電話或其他通訊裝置而影響其駕駛，甚或引致交通意外，根據具體情況，有可能觸犯《道路交通條例》有關「危險駕駛」或「不小心駕駛」的罪行。

為顧及道路使用者的安全，司機在駕駛時應避免受到任何外在的干擾。



的士司機守則

常保持個人及車廂清潔



以禮待客



切勿超速，留意路面情況

按錶收費及準確找續



不揀客

提供收據



的士乘客守則

在的士站有秩序地排隊



佩戴安全帶



不應在車廂內棄置垃圾



不應在禁止停車
地帶上落車



時刻留意路面情況 安全第一

有市民向運輸署反映，希望的士司機在超車（俗稱「扒頭」）時留意路面情況。

除非肯定超車不會對自己及他人造成危險，否則切勿超車。駕駛人士應觀察車輛前後的路面情況，確定在足夠距離內並無障礙，方可超車。將車輛駛向外線前，應先察看倒後鏡和發出轉線信號。

另外，由於在黃昏、黎明、天黑或大霧時，駕駛人士較難判斷車速及距離，故此要加倍留神，留意路面情況，多禮讓，照顧道路使用者的需要。

免費的士失物熱線報告

商業電台主辦的「馬路的事 不容有失」24小時免費的士失物熱線，由2001年12月14日啟用以來，一直得到各的士司機朋友熱心支持。

截至2019年8月初，「馬路的事 不容有失」成功替34 307人次尋回失物。

	司機尋回失物個案	成功配對個案
總計	34 307	18 763

乘客在的士上遺下物件應怎麼辦？

乘客在的士上遺下物件，除可報警求助或透過的士台尋找失物外，亦可致電商業電台主辦的「馬路的事 不容有失」24小時免費的士失物熱線1872920，提供失物的詳細資料及聯絡方法。

處理失物

的士司機在完成一次行程後，應小心檢查車輛，以確定乘客有沒有遺留物件在的士內。司機如拾獲他人遺留在的士上的物件，須讓保持該物件在拾獲時的原狀，以等待物主認領。如無人認領物件，司機須在拾獲物件後6小時內將物件送交警署。

的士罪案舉報熱線

警方於2002年2月6日設立了的士司機專用罪案舉報熱線31113366，鼓勵的士業界人士向警方舉報罪案。運輸署希望的士同業利用警方提供的資源，積極與警方合作，撲滅罪案。





好人好事

今期獲乘客表揚的的士司機共30位。他們的好行為分別為：對乘客有禮、車不拾遺、及主動向乘客提供協助等。

特此表揚：

徐詩華(KA4137)
沒有提供(CK1697)
沒有提供(VE1182)
沒有提供(TE3606)
潘兆豐(UA5010)
區俊文(NP6801)
鄺錦華(GR5551)
譚先生(GB1415)
陳錦和(TH9681)
沒有提供(UT5092)

譚凱迪(VU7263)
梁志偉(TU1361)
丘志雄(TJ476)
何志海(TH7949)
黎敏強(TU6449)
楊展威(TJ4160)
梁保民(UL6282)
文俊源(TJ1450)
梁家強(TH4752)
許嘉浩(TU7123)

蔡培坤(VL5274)
黎少棠(UR1141)
高文輝(VC8451)
馬炳雄(TE657)
李家樂(TU6615)
周傑東(TJ3884)
唐志輝(TD9106)
沒有提供(KJ1165)
陳錦均(PJ7782)
Wong Ghun Tim(PF8889)

我們希望各的士同業繼續努力，提供優質的士服務。同時，歡迎讀者來函至《的士通訊》，分享的士同業的好人好事。

交通投訴報告

在2019年4至6月，交通諮詢委員會轄下的交通投訴組共接獲2 704宗有關的士服務的投訴及建議，個案數字較上季上升3.2%，與去年同季比較，則下降2.1%。當中涉及的士司機違規行為的個案佔97.6%，達2 640宗，包括司機舉止無禮和不守規矩、拒載、駕駛行為不當、濫收車資、沒有正確展示的士司機證、有關的士咪錶的違規行為及不採用最直接可行的路線等。

編輯的話

我們不時收到乘客意見，反映的士車廂內殘留香煙味道或整潔問題。相信各位讀者都知道，吸煙和吸入環境中的二手煙及三手煙均會對人體造成傷害。根據香港法例第371章《吸煙(公眾衛生)條例》第4條規定，任何人不得在公共交通工具內（包括的士）吸煙，或攜帶燃着的香煙、雪茄或煙斗。

因此，我們準備了「戒煙三訣」送給愛惜自己和家人生命的業界朋友，詳情可參閱今期題為「守法紀 不得在公共交通工具內吸煙」的文章。

另外，踏入秋冬乾燥月份，我們在此提醒各位業界朋友，適時補充水份和定期做運動，生病時要多休息，並常保持車廂內空氣流通，注意個人和車廂整潔，做個醒目至FIT駕駛者。

第四十七期有獎問答遊戲答案

1. 寫出警方於2002年2月設立了的士司機專用罪案舉報熱線號碼。
(31113366)
2. 寫出本期健康專欄的標題。
(男性也有「更年期」)
3. 司機如拾獲他人遺留在的士上的物件，是否須讓該物件保持在拾獲時的原狀，以等待物主認領？
(是)
4. 在香港，每輛的士是否已安裝了收據打印機？
(是)
5. 商業電台「馬路的事 不容有失」24小時的士失物熱線號碼是？
(1872920)

第四十八期有獎問答遊戲

1. 寫出本期健康專欄的作者名字_____
2. 根據衛生署衛生防護中心和香港吸煙與健康委員會的網站，孕婦吸煙，可影響嬰兒的生理成長和智力發展，如_____、_____和_____較弱。
3. 根據香港法例第374G章《道路交通（交通管制）規例》第42(1)(g)條，任何司機在他所駕駛的車輛移動時，不得以他本人手持或置於他的頭與肩膀之間的方式使用流動電話，或以他本人手持的方式使用_____的任何附件。違例者可處罰款_____。
4. 提升現職的士司機服務質素網上課程，內容以短片形式拍攝，共分為五個單元，請問單元二和單元三的內容是？_____
5. 的士收費是根據_____所指明的收費率計算。

首100位答中所有問題的讀者可獲得紀念品一份，先到先得。

參加者須將以下表格連同答案郵寄至：

九龍油麻地海庭道11號西九龍政府合署南座14樓《的士通訊》收

注意：遊戲答案及參加表格內之資料如有殘缺、不實或重複參加，均會自動喪失參加資格。

姓名：_____ 先生 / 小姐 / 女士

通訊地址（恕不接受郵政信箱）：_____
