的士2021通訊（第52期）

運輸署 Transport Department

的士服務質素委員會 COMMITTEE ON TAXI SERVICE QUALITY

2021年12月 www.td.gov.hk www.ctsq.org.hk 路路暢通 Keep Hong Kong Moving

（非賣品）

的士團體響應2019冠狀病毒病疫苗接種計劃

延期取消公共車輛的登記安排

安裝防劫透明膠板及閉路電視系統

不停車繳費系統

的士團體響應2019冠狀病毒病疫苗接種計劃

運輸署聯同的士團體於2021年8月透過團體預約形式，分別安排的士司機於官涌體育館及源禾路體育館社區疫苗接種中心，接種2019冠狀病毒病疫苗。

運輸署表示，的士司機每日接觸不少市民，接種疫苗十分重要，既保護自己，亦為他們的家人，以至社會建立保護屏障。

運輸署感謝的士團體支持2019冠狀病毒病疫苗接種計劃，並呼籲所有公共交通服務從業員盡早接種疫苗，以及各公共交通營辦商與政府攜手推動「全城起動　快打疫苗」運動，積極推動和安排員工接種疫苗，保障他們及市民的健康。

有關2019冠狀病毒病疫苗接種計劃的詳情，請參閱疫苗計劃專題網站（www.covidvaccine.gov.hk）。

不揀客 不拒載

運輸署不時接獲乘客意見，反映位於石排灣道一帶，懷疑有的士司機拒載和揀客。

我們提醒的士業界朋友，不得無理拒載或揀客，以免觸犯法例。乘客如遇到的士司機拒載或揀客，可直接向警方舉報。

的士司機請注意

根據香港法例第374D章《道路交通（公共服務車輛）規例》，的士司機拒載屬違法行為，司機揀客亦可能會觸犯法例。任何人如違反有關法例，一經定罪，可處罰款10,000元及監禁6個月。

照顧殘疾乘客需要　盡顯優質服務態度

運輸署不時收到輪椅人士投訴，指駕駛金豐混能的士司機拒載。運輸署呼籲的士司機能多考慮和照顧殘疾乘客的需要，例如上落車時主動提供協助和不拒載，以減輕他們在使用公共交通服務時遇到的困難。

為配合殘疾乘客的出行需要，殘疾乘客可向的士司機出示運輸署發出的「殘疾乘客在限制區上落車證明書」，在快速公路和24小時限制區以外的限制區上落的士。

運輸署再次提醒業界朋友，多包容和體諒殘疾人士，因應不同情況施予援手，為乘客提供專業貼心的服務。

提供車費收據　優質的士服務　你我做得到

全港的士均已安裝收據打印機，乘客可向的士司機索取機印車費收據。如無合理辯解，的士司機不得拒發收據，否則即屬違法。如果收據打印機失靈，的士司機應發出手寫收據。

的士車號：
TAXI NO.: _____

上車日期：　年　月　日
DATE: _____ Yr _____ Mon _____ Day

下車時間：　上午／下午
END TIME:_____ a.m./p.m.

咪錶顯示收費：
METER FARE: HK$ _____

附加費：
SURCHARGE: HK$ _____

總收費：
TOTAL TAXI FARE: HK$ _____

司機姓名：
NAME OF DRIVER: _____

溫馨小貼士

乘客如要索取車費收據，須在的士到達目的地前，預早提出，讓司機有足夠時間準備。

按錶收費　勿濫收車資

不時有市民向運輸署反映，懷疑有的士司機沒有按照咪錶收取車資及在未提醒乘客找續不足的情況下離開。

除車輛提供預約的包車服務外，的士收費是根據香港法例第374D章《道路交通（公共服務車輛）規例》第47及48條所指明的收費率計算。每輛的士均裝有計程錶（即「咪錶」），按的士被租用時所行駛的車程及等候時間計算車費。咪錶上顯示的車費幣值為港幣。乘客須依法按照咪錶所顯示的金額繳付的士車費，並按情況另付規定的附加費用。

的士司機請注意

司機不得向乘客收取高於法定車資的費用，違法者一經定罪，可處第3級罰款10,000元及監禁6個月。

的士乘客請注意

乘客須依法按錶所顯示的金額繳付的士車費，任何人不誠實地設法逃避繳費即屬違法，一經定罪，可處罰款3,000元及監禁6個月。

的士乘客若遇上濫收車資的情況，請記下的士司機的姓名、車牌號碼、案發日期、上落車的時間和地點，並索取有關車費收據。

乘客可直接向警方或交通投訴組（電話：2889 9999）舉報。

另外，運輸署在主要的士站（包括機場的士站）設置的士資訊牌，展示有關的士收費的資料。運輸署亦印製的士乘客資訊單張，載列本港的士收費及往來主要旅遊區的車費，在主要過境口岸及旅遊地點（包括機場等）派發予旅客和乘客參考。

我們呼籲各位的士司機，遵守咪錶制度，必須按錶收費，切勿犯法。同時，我們亦提醒各位的士乘客，須依法按錶繳付的士車費。

誠懇有禮　以客為本

有市民向媒體反映，有的士司機在提供服務時態度欠佳，在停車等候交通燈轉換時，使用流動電話或電子產品。

我們在此呼籲的士司機：

- 時刻警覺，駕駛時不要使用手提式無線電通訊設施，包括流動電話、平板電腦及無線電通話器
- 駕駛時留意車速及會否為其他道路使用者帶來潛在危險
- 如對目的地路線有疑問，應禮貌地向乘客查詢
- 採用最直接可行或乘客指定的路線行車
- 平穩駕駛，提供安全舒適旅程
- 以禮待客，不說粗言穢語
- 要常保持個人整潔
- 確保的士車身、車廂和地毯清潔，車廂內不應存放雜物
- 不要在車廂內吸煙，或攜帶燃點著的香煙
- 尊重不同種族人士及殘疾人士
- 如有需要，主動協助乘客上落車
- 在乘客上落車時多加留意乘客安全

交通投訴組報告

在2021年7至9月，交通諮詢委員會轄下的交通投訴組共接獲2 744宗有關的士服務的投訴及建議，個案數字較上季上升31.5%，與2020年同季比較，則上升107.3%。當中涉及的士司機違規行為的個案佔96.5%，達2 649宗，包括括司機舉止無禮和不守規矩、拒載、駕駛行為不當、濫收車資、的士咪錶的違規行為、不採用最直接可行的路線等。

我們希望業界能時刻遵守的士營運法例與守則，保持自律，不揀客，不拒載，注意車廂清潔，努力為乘客提供最優質的的士服務，增強的士業界的競爭力。

安裝防劫透明膠板及閉路電視系統

因應早前發生一宗的士司機在工作期間遇襲身亡事件，運輸署已於2021年11月12日向業界發出在的士車廂內自願安裝防劫透明膠板及閉路電視系統的指引。

安裝防劫透明膠板須符合基本安全標準，包括膠板須為透明、厚度不可少於6毫米、安裝須牢固、不容易脫位或變形、邊沿或凸出部分須用軟物料包裹及須妥善維修及保養。

在進行的士驗車程序時無須拆除防劫透明膠板，運輸署會一併檢視有關設備。

在車廂內安裝閉路電視系統的目的，是為的士司機及乘客提供安全的乘載環境、偵察及防止罪案發生、減低受罪行侵擾的顧慮；以及協助警方調查在的士車廂內發生的罪案及可能導致的其他意外。

為保障行車及乘客的安全，車廂內閉路電視系統的安裝位置不可阻礙的士司機駕駛行車視線及影響車輛的正常操作(例如裝置不可安裝於在汽車安全氣囊運作範圍之內)，並須確保安裝穩固及沒有突出鋒利部份以致對司機或乘客構成危險。

司機在安裝閉路電視系統及處理系統收集個人資料時須遵從《個人資料(私隱)條例》(第486章) 的規定。

的士業界可以掃瞄下圖的二維碼(QR Code)，瀏覽運輸署的網頁了解更多指引詳情。

在的士車廂內自願安裝防劫透明膠板的一般指引

在的士車廂內自願安裝閉路電視系統的一般指引

延期取消公共車輛的登記安排

受2019冠狀病毒病疫情的影響，業界向運輸署反映因未能適時為車輛牌照有效期已屆滿的車輛安排檢驗及申請續牌，擔憂車輛登記因而被取消，影響營運。

鑑於2019冠狀病毒病疫情的最新發展情況及考慮到其他環境因素，由2021年11月1日起，公共車輛登記車主可為車輛牌照有效期已逾將近2年的車輛申請延期取消車輛登記，惟登記車主必須遵照以下條件：

a. 登記車主應於有關車輛的取消登記日前1個月內遞交申請。

b. 登記車主須提供下列資料，連同有關支持文件，親自或由代理人交回香港金鐘道95號統一中心三樓運輸署公共車輛分組，或以掛號郵遞交回。

(I) 登記車主資料：

- 登記車主姓名／公司／團體名稱
- 住址／公司／團體地址
- 電話號碼
- 傳真號碼

(II) 車輛資料：

- 車輛登記號碼
- 車身底盤號碼
- 車輛類別
- 車輛牌照屆滿日期

(III) 延期取消車輛登記的理由 (例子)：

- 受2019冠狀病毒病疫情影響 [經濟/車輛通關困難]
- 車輛被政府部門 / 其他機構扣留
- 正進行法律程序
- 其他 (請說明申請的理據及提供相關文件)

c. 如有關申請獲批，有關車輛的取消登記日有效延期為不多於6個月。

d. 如在上述(c)項所指的有效延期內仍未能為有關車輛續領車輛牌照，而須再次申請延期取消車輛登記，登記車主須於有關車輛的取消登記日前1個月內再次以書面方式遞交申請。

不停車繳費系統

「不停車繳費系統」將於2022年年底起陸續在政府收費隧道及青沙管制區推行，屆時駕駛人士可以使用「車輛貼」遙距繳付隧道費，無須再在收費亭停車或排隊付款。

為配合實施「不停車繳費系統」，由2021年11月1日起，登記車主向運輸署牌照事務處遞交與車輛有關的申請，包括續領車輛牌照、車輛登記及過戶時，必須提供一個香港流動電話號碼或電郵地址，作為電子聯絡方式，以便日後運輸署及隧道費服務供應商在有需要時，以手機短訊或電郵向上述人士發出電子信息，包括隧道繳費通知。

同時，登記車主在遞交與車輛有關的申請時，可預先向隧道費服務供應商申請「車輛貼」，以便在「不停車繳費系統」推行後繳付隧道費。隧道費服務供應商預計將由2022年年中開始，郵寄「車輛貼」給已申請的登記車主。有關「車輛貼」的派發及使用詳情將於稍後時間公布。

新版本的申請表格可在運輸署的四個牌照事務處索取，亦可在運輸署網頁（www.td.gov.hk）下載。若於2021年11月1日後遞交的申請表格上未有提供電子聯絡方式，有關申請將不獲處理。

有關「不停車繳費系統」或「車輛貼」申請的查詢，業界朋友可參閱www.ffts.hk，或致電2804 2600查詢。

專用氣站合約交接

大埔元洲仔及柴灣豐業街專用氣站由2021年12月28日起暫停提供加氣服務以配合翻新工程，工程估計於2022年6月底前完成。運輸署呼籲的士司機在上述專用氣站停站期間選擇在非繁忙時段前往鄰近的氣站加氣。

另外，觀塘偉樂街專用氣站的翻新工程已於2021年12月24日完成並恢復加氣服務，的士司機可繼續使用該專用氣站加氣。

利人利己 分段入氣

有市民表示，灣仔運盛街石油氣站一帶經常有大量的士排隊入站加氣，造成擠塞，影響附近交通。

我們鼓勵業界朋友，盡可能分散在不同時段前往石油氣加氣站入氣，並避開繁忙時段，以舒緩該處交通壓力及減少司機輪候的時間。

的士運載行李、動物或鳥類

根據香港法例第374D章《道路交通(公共服務車輛)規例》第41條，的士不得運載個人手提行李(個人手提行李包括乘客攜帶的任何輪椅、枴杖或用作輔助行動或藉其得以行動的其他物件)以外的貨物，而准許運載的個人手提行李，不得包括屬危險或厭惡性質的貨物或未經牢固包裝的貨物。違例者如無合理辯解，即屬犯罪，一經定罪可處罰款二千元。

另外，根據香港法例第374G章《道路交通(交通管制)規例》第57及58條，在道路上的汽車的司機須確保任何負載物已適當地固定在該車輛上或已盛載在該車輛上或該車輛內，並確保負載物的重量、分類包裝及調整，無論何時均不會對在該汽車上的人或對在道路上或附近的任何人造成或相當可能造成危險，亦不會對道路或對公共或私人財產造成或相當可能造成損害。違例者首次被定罪可處罰款五千元及監禁3個月，再次被定罪者則可處罰款一萬元及監禁6個月。

我們呼籲的士業界朋友，為免觸犯法例，以及保障乘客及其他道路使用者的安全，在運載乘客的個人手提行李時，應嚴格遵守上述法例條文。

運輸署亦收到市民反映，表示希望了解有關在的士車廂內擺放嬰兒車的附加費和運載任何動物或鳥類的事宜。

嬰兒車的附加費

一般來說，司機可就下列行李，收取行李附加費：

- 每件擺放在車尾行李廂內的行李；或
- 每件擺放在車廂內而長、闊、高總和超過140厘米的行李。

嬰兒車亦需按照上述準則繳付行李附加費。

運載任何動物或鳥類

根據《道路交通(公共服務車輛)規例》(第374D章)第42條，有關的士運載動物及鳥類，以及運載任何動物或鳥類所根據的條款及條件，完全由的士司機酌情決定。

此外，任何人如獲准攜帶任何動物或鳥類上車，須對該動物或鳥類對該車輛所造成的任何損壞負責，並須就此付給賠償。

我們呼籲業界朋友要嚴格遵守上述法例要求，切勿濫收車資。我們一直鼓勵的士業界為乘客提供適當協助及盡量滿足乘客的乘車需要。的士司機如不欲接載攜帶動物的乘客，應禮貌地向乘客作出解釋，以互諒互讓的態度共同尋找合適及雙方均滿意的解決方法。

的士乘客需求

運輸署收到乘客反映，指平日及假日時間，於翠嶺路的士站、屯順街的士站及馬灣鄉事會路內沒有的士，令市民感到不便。

我們呼籲的士司機，多加留意以上地點的乘客需求，為他們提供優質的士服務。

此外，為充分利用道路資源及滿足的士乘客的需求，運輸署於2021年6月起已將漢口道近海防道過海的士站轉為市區的士站。乘搭過海的士的乘客可利用位於廣東道近海防道(帝國大廈外)的過海的士站。

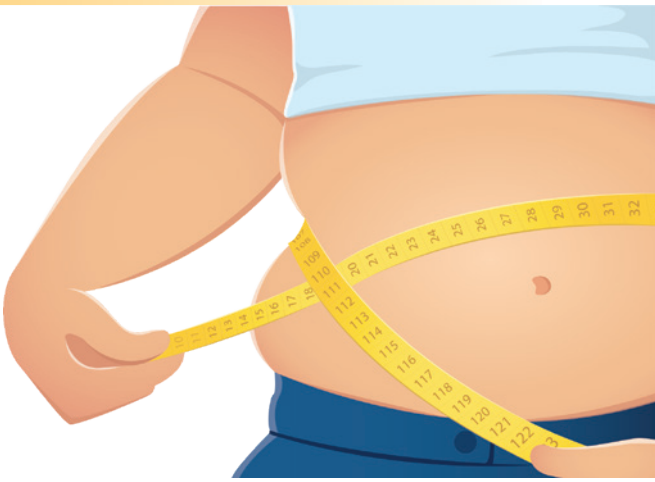
的士營運範圍

近日有的士司機，反映部分市區的士司機在新界區的市區的士站候客時，偶遇上乘客要求前往新界地區的目的地，但因不熟悉新界區道路，所以拒載該乘客。

市區的士可在香港任何地區行走，但不可進入東涌道及南大嶼山的道路，其營運範圍亦包括新界的士許可地區。市區的士司機須按乘客的指示，接載乘客前往新界地區的目的地。

的士司機若並不熟悉新界區地方及道路，可使用街道圖和透過的士電召台尋找乘客要求前往之目的地的行車路線；同時，的士司機亦可要求乘客提供行車路線。運輸署在此提醒各位業界朋友，不得無理拒載或揀客，以免觸犯法例。

向肥胖說再見



有些男士因遺傳關係容易肥胖，但環境因素和生活習慣是導致超重或肥胖的最大原因。方便廉宜的高脂及高糖食品，加上缺乏運動，正是導致香港男士肥胖和腰圍過粗情況迅速增加的原因。

根據衞生署衞生防護中心網站的資料，有超重問題後患上以下各種疾病的風險也會提升：

- 高血壓和中風
- 膽固醇和血脂含量(三酸甘油酯)升高，和心臟病
- 血糖水平升高和糖尿病
- 大腸及前列腺癌
- 膝蓋及足踝痛，和關節炎
- 性障礙

- 大家可透過體重指標作為參考，看看應否減肥：

  ◎體重指標 = 體重(公斤) / 身高(米)^2

  - 體重指標大過或等於25屬於肥胖
  - 體重指標為23－24.9屬於過重
  - 體重指標為18.5－22.9屬於適中
  - 體重指標少於18.5屬於過輕

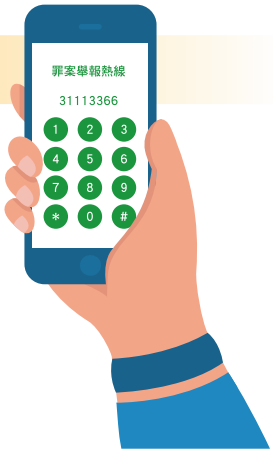
- 可咨詢醫生的意見和接受檢查。如有需要，醫生會轉介其他保健專業人士(如營養師)提供個別的諮詢和協助。
- 可以考慮與營養師商討飲食習慣，同時可徵詢健身教練的指導，安排適當的運動模式。

要預防肥胖問題，大家可以改變現時的生活模式，例如：

- 進食時每次只咬一小口，徹底咀嚼後才吞下；
- 選擇低脂食品，或飲用白開水；
- 以行樓梯取代乘搭電梯或扶手電梯；
- 步行時酌情加快步速

逐漸養成健康的習慣後，即使你的體重並無改變，健康的生活模式亦有助防止體重繼續上升，改善整體的健康狀況。

的士罪案舉報熱線



警方於2002年2月6日設立了的士司機專用罪案舉報熱線31113366，鼓勵的士業界人士向警方舉報罪案。運輸署呼籲市民切勿濫用此熱線，同時亦希望的士同業利用警方提供的資源，積極與警方合作，撲滅罪行。

（資料由香港警務處提供）

免費的士失物熱線報告

商業電台主辦的「馬路的事 不容有失」免費的士失物熱線，由2001年12月14日啓用以來，一直得到各的士司機朋友熱心支持。

截至2021年11月尾，「馬路的事 不容有失」已成功替 21 277人次尋回失物。

	司機尋回失物個案	成功配對個案
總計	39 039	21 277

乘客在的士上遺下物件應怎麼辦？

乘客在的士上遺下物件，可將失物的詳細資料及聯絡辦法致電商業電台「馬路的事 不容有失」免費的士失物熱線1872920，亦可透過的士台尋找失物。

（資料由商業電台提供）

的士司機處理失物須知

的士司機在完成一次行程後，應小心檢查車輛，以確定乘客沒有遺留物件在的士內。司機如拾獲乘客遺留在的士上的物件，須讓該物件保持在拾獲時的原狀，以等待物主認領。如無人認領物件，司機須在拾獲物件後6小時內將物件送交警署。

的士司機守則

- 遵守車速限制，平穩駕駛
- 按錢收費及準確找續
- 以禮待客

- 提供收據
- 保持個人及車廂清潔
- ✗ 不應拒載

的士乘客守則

- ✗ 不應在禁止停車地帶上落車
- ✗ 不應在車廂內棄置垃圾
- 佩戴安全帶
- 在的士站有秩序地排隊

編輯的話

變種病毒快速蔓延，我們在此提醒各位業界朋友，應避免觸摸眼睛、口和鼻，經常保持雙手清潔，外出工作時要佩戴口罩。咳嗽或打噴嚏時要完全掩蓋口和鼻，以防止病菌散播。呼吸道分泌物應用紙巾包好，並棄置於有蓋垃圾桶內。如察覺身體有任何不適，即使症狀非常輕微，大家應盡快向醫生求診。我們亦呼籲仍未接種疫苗的業界朋友，為自己健康著想，儘快接種疫苗。

香港特別行政區政府設立之「同心抗疫」網站(www.coronavirus.gov.hk) 提及，業界朋友應保持健康生活模式，包括均衡飲食、恆常運動及充足休息。同業亦應盡量多喝水、多吃新鮮蔬果，以補充水分及維生素。此外，為保持良好的環境衛生，業界朋友應每星期最少徹底清潔家居一次，例如使用1比99稀釋家用漂白水清洗非金屬表面，待15至30分鐘後，再用清水清洗；金屬表面則可用70%火酒清潔消毒。

最後，各位業界朋友記得要常保持心情開朗，樂觀正面，做個有責任的駕駛者，為市民提供優質服務。

好人好事

最近《的士通訊》從媒體及市民回饋得悉三宗的士司機的好人好事，在此與讀者分享一下，藉以鼓勵同業發揮互助互愛精神。

- 乘客帶同狗隻乘坐的士時，司機主動分享飼養寵物資訊。後來乘客不小心把電話留在的士上，司機主動代乘客保管電話，並駕車把電話交還乘客。
- 乘客陪同剛出院的妻子乘坐的士時，接載的司機不但親切體貼，更主動幫助乘客的妻子，令乘客感到非常難忘。
- 在得知市民正趕往醫院見丈夫最後一面後，雖然司機當時已接到另一乘客的訂單，但在徵得該名乘客同意後，決定折返義載該市民前往醫院，令該市民十分感動。

另外，今期獲乘客表揚之的士司機有54位。他們分別因駕駛態度良好、以禮待客、車不拾遺及主動向乘客提供協助等原因而獲乘客表揚。

特此表揚：

梁振豪 (MA1340)	陳德華 (TU1059)	周傑東 (TU1047)
黎榮鍵 (TJ1995)	梁埴 (TT124)	張俊文 (VJ2235)
翁毓秀 (TV166)	賴俊匡 (TJ3416)	王振雄 (TE1325)
鄺振泉 (VX4128)	鍾瑜 (TJ736)	呂悅東 (TE2927)
岑軍輝 (VU9520)	黃政傑 (TH7723)	黎煒洛 (TJ3525)
黎敏強 (TU6449)	馮志榮 (TE5283)	江庚蔚 (VZ6716)
伍健豪 (WC8894)	李俊朗 (TE4957)	黃維強 (TH3897)
彭華興 (VY3146)	包偉康 (VJ3014)	蕭植梧 (TE657)
梁偉倫 (VN4406)	朱浩然 (TH9168)	李家耀 (TJ109)
Kwong Nim Yan (KR7151)	余嘉豪 (TJ1320)	余志文 (TE726)
謝國劍 (TH9017)	勞英發 (TU7123)	簡偉健 (TH7694)
高文輝 (VC8451)	楊展咸 (TJ4160)	梁志偉 (TU1361)
許嘉浩 (VX3268)	張廣勝 (VU3267)	錢德生 (TY107)
張德興 (TW19630)	吳偉富 (TJ2554)	鄒麗方 (TF496)
陳永順 (TE2210)	李超達 (TU9786)	林家強 (VJ2235)
梁明照 (WB6922)	陳榮光 (VR5153)	鄭依青 (TU5784)
彭卓祺 (EN1993)	Mak Chun Kit (XM4376)	從缺 (KD2033)
鍾麗華 (VW1874)	從缺 (VU7483)	鍾耀榮 (BU8929)

我們希望各的士同業繼續努力，臻於至善，為市民提供優質的士服務。同時，歡迎讀者來函《的士通訊》，分享的士同業的好人好事。

第五十一期有獎問答遊戲答案

1. 寫出今期健康專欄的題目。（禿頭與脱髮）
2. 新九龍灣驗車中心、九龍灣驗車中心及土瓜灣驗車中心已由四月一日起分階段遷往位於青衣的新落成「運輸署車輛檢驗綜合大樓」。
3. 根據《吸煙(公眾衞生)條例》(第371章)第4條規定，任何人不得在公共交通工具內吸煙，或攜帶燃着的香煙、雪茄或煙斗。違者可處定額罰款5,000元。
4. 為配合殘疾乘客需要，輪椅使用者可向的士司機出示由運輸署發出的「殘疾乘客在限制區上落車證明書」，在快速公路和 24小時限制區以外的限制區上落的士。
5. 運輸署呼籲各公共交通從業員盡早參與2019冠狀病毒疫苗接種計劃，履行公民責任，以減低受感染的機會，從而保護自己、乘客和整個社區。

第五十二期有獎問答遊戲

1. 寫出今期健康專欄的題目。_____
2. 由_____起，公共車輛登記車主可為車輛牌照有效期已逾將近2年的車輛申請延期取消車輛登記。
3. 根據運輸署指引，在的士車廂內安裝的防劫透明膠板厚度不可少於_____毫米。
4. 如無合理辯解，的士司機不得拒發收據，否則即屬違法。如果收據打印機失靈，的士司機應發出_____。
5. 市區的士可在香港任何地區行走，但不可進入東涌道及南大嶼山的道路，其營運範圍亦包括_____的士許可地區。

首100位可獲得紀念品一份，先到先得。

參加者須將以下表格連同答案郵寄至：

九龍油麻地海庭道11號 西九龍政府合署南座14樓《的士通訊》收

注意： 遊戲答案及參加表格內之資料如有殘缺、不實或重複參加，或郵件郵資不足，均會自動喪失參加資格。如有任何爭議，《的士通訊》編輯委員會擁有參加者資格的最終決定權。若郵件郵資不足，香港郵政會收取欠資及相關費用。《的士通訊》不會接收郵資不足的郵件，有關郵件將由香港郵政退回寄件人（有回郵地址）或予以銷毀（沒有回郵地址）

姓名：_____先生 / 小姐 / 女士

通訊地址（恕不接受郵政信箱）：_____

_____