

二零零八年七月十八日
的士業推動優質服務委員會開步禮暨優秀的士司機頒獎典禮
運輸署署長
黃志光太平紳士致辭全文

潘主席、劉議員、各位嘉賓及的士業界朋友：

我很高興能與大家一起出席今天的典禮，參與的士業推動優質服務委員會開步禮。首先，我感謝的士業界朋友主動發起成立「的士業推動優質服務委員會」，以推動的士業提升服務質素，發揮的士司機專業及好客精神，向乘客提供最舒適、安全及快捷之服務。

2008年北京奧運將至，而香港是其中一個協辦城市，舉行馬術比賽項目，屆時將吸引世界各地的旅客來港參與這項盛事。而他們留港期間將會有很多機會使用的士服務，我相信的士業界已積極作出準備及裝備自己以迎接這個新機遇。為協助的士司機提高個人語文水平及優質服務技巧，運輸署較早前已製作三萬多套「的士司機職業普通話及英語課程光碟」及新一版「香港的士服務指南」，亦已派發給各位的士司機朋友。

在今天的士司機嘉許計劃頒獎典禮上，將有 9 位優秀的士司機及大約 1,000 位由商業電台「馬路的事 不容有失熱線」推薦的拾遺不昧的士司機獲得嘉許，他們所做的好人好事，為其他的士司機樹立良好的榜樣，對推動優質的士服務及提升的士行業的形象有極大的幫助，獲得嘉許亦是實至名歸。我亦在此鼓勵其他的士司機一起為乘客提供優質服務。

另一方面，交通諮詢委員會已完成的士營運檢討報告，並就提升的士服務質素提出了一些建議，其中包括鼓勵的士司機參加培訓計劃、優化「的士司機嘉許計劃」及改良現有的士司機證等。運輸署將會聯同優質的士服務督導委員會與業界商討實施有關措施的安排細節。

我期望的士業界繼續積極支持及參與運輸署及優質的士服務督導委員會未來推行的各項優質的士服務計劃及活動，共同為市民提供最優良的運輸服務。

最後，我想藉此機會呼籲的士司機朋友，如你們更改了地址，請儘快通知運輸署辦理有關更改手續。

多謝各位。